



FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN
Banking Since 1886

Modificari contractuale produse si servicii Raiffeisen Bank Persoane Fizice

Regasiti in prezenta notificare modificarile aduse contractelor dumneavoastra incheiate cu Raiffeisen Bank pentru furnizarea urmatoarelor servicii si produse:

- I. Cont curent si Optiuni de cont curent
- II. Carduri de debit
- III. Serviciul Raiffeisen Direct (serviciul de efectuare operatiuni bancare prin telefon)
- IV. Modificari pentru clientii detinatori de carduri de debit si card de credit in cadrul serviciului de suport CallCenter
- V. Serviciul Raiffeisen Direct Top (serviciul extins de efectuare operatiuni bancare prin telefon)
- VI. Serviciul Debit Direct ConfortaBill (serviciul de debitare directa automata)
- VII. Modificari legate de Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar

In calitatea dumneavoastra de client al bancii si utilizator al serviciilor de cont curent si al serviciilor atasate acestuia, in masura in care nu sunteti de acord cu modificarile notificate prin prezenta si Anexa 1 disponibila pe www.fwrbanking.ro/notificare, aveti dreptul de a denunta in mod gratuit contractul cu Raiffeisen Bank pana la data de 15 mai 2016 (pentru modificarile care intra in vigoare la data de 16 mai 2016), respectiv 31 mai 2016 (pentru modificarile care intra in vigoare la data de 1 iunie 2016). Datele de intrare in vigoare a modificarilor notificate prin prezentul document, sunt:

- Modificarile referitoare la contul curent, optiunile de cont curent si cardul de debit (pct. I si II) intra in vigoare la data de 16 mai 2016;
- Modificarile referitoare la serviciul Raiffeisen Direct (pct. III) intra in vigoare la data de 1 iunie 2016;
- Modificarile pentru clientii detinatori de carduri de debit si carduri de credit, in cadrul serviciului de suport Call Center intra in vigoare la data de 1 iunie 2016, cu exceptia capitolul IV. pct. 1, lit. a) care intra in vigoare la data de 16 mai 2016;
- Modificarile referitoare la serviciile ConfortaBill si Debit Direct intra in vigoare la data de 16 mai 2016.

In cazul in care, pana la datele mentionate in cuprinsul acestei notificari, nu va exprimati dezacordul cu privire la modificarile notificate descrise mai sus, acestea vor fi considerate acceptate conform Conditiei Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru Persoane Fizice (denumita in continuare CGB – PF), respectiv prevederilor din Contractele specifice.

I. Cont curent si Optiuni de cont curent

A. Trecerea de la comisionarea la nivel de produs/serviciu la comisionarea la nivel de client

Ne face placere sa va informam ca incepand din 16 mai 2016, vom schimba modul in care vor fi comisionate tranzactiile instructate de dumneavoastra, atat cele din contul curent cat si cele efectuate cu cardul de debit. Pentru ca ne dorim sa simplificam lucrurile, **am trecut de la comisionarea aplicabila la nivel de produs sau serviciu la comisionarea la nivel de client.** Astfel, fara a modifica valoarea taxelor si comisiunelor percepute pentru contul curent si tranzactiile ordonate (cu exceptiile mentionate in notificarea nr. 204032 transmisa catre dumneavoastra in data de 7 martie 2016 si la pct. II.C. si II.E. din prezenta notificare), am introdus regula conform careia un client va beneficia de comisioane tranzactionale unice, in functie de pachetul de beneficii atasate contului



FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN
Banking Since 1886

curent pentru care a optat. In implementarea acestei reguli, **am clasificat taxele si comisioanele aferente contului curent si cardului de debit in comisioane administrative** (acele comisioane care se percep pentru administrarea contului/cardului de debit si care au scadente periodice, indiferent daca se realizeaza sau nu tranzactii) si **comisioane tranzactionale** (acele comisioane care se percep pentru tranzactiile ordonate pe cont, cu sau fara ajutorul cardului). Prin implementarea acestei reguli, in cazul in care detineti un pachet de beneficii atasat contului curent care include in lista de beneficii o facilitate/reducere aplicabila unui anumit tip de comision tranzactional, respectiva facilitate/reducere se va aplica tuturor tranzactiilor dumneavoastra pentru care banca percepe acel tip de comision tranzactional, chiar daca tranzactia se realizeaza dintr-un cont sau card neinclus in pachetul de beneficii.

Exemplu:

Inainte de data de **16 mai 2016** - Daca pana acum detineati un pachet (o optiune) de cont curent in Lei care avea un card de debit inclus si un alt card in Lei care nu facea parte din acel pachet (inclusiv cardurile emise pentru utilizatori suplimentari), comisioanele aplicabile tranzactiilor efectuate cu cele doua carduri puteau fi diferite.

Incepand din **16 mai 2016** – Daca detineti un pachet (o optiune) de cont curent in Lei cu un card de debit inclus si un alt card in Lei care nu face parte din acel pachet (inclusiv cardurile emise pentru utilizatori suplimentari), comisioanele aplicabile tranzactiilor efectuate cu cele doua carduri vor fi identice.

Cu aceasta ocazie, va aducem la cunostinta ca am modificat denumirea conturilor curente de tip Optiune in conturi curente de tip Pachet, pentru a fi mai clar faptul ca acest tip de conturi au atasate pachete de beneficii.

B. Alte taxe si comisioane

Incepand din 16 mai 2016, comisioanele aferente reparatiilor cod IBAN se anuleaza. De asemenea, comisioanele aferente anularii platilor in valuta si cele aferente modificarii unei instructiuni de plata au fost grupate intr-un singur comision cu denumirea generica de „Comision de investigatii/Anularea platii în valuta/Modificarea instructiunilor de plata” conform tabelului de mai jos.

Taxe si comisioane	Valabile pana la 15 mai 2016	Valabile de la 16 mai 2016
Reparatii cod IBAN plati	10 Euro	0 Euro
Anularea platii in valuta		
- efectuata la extern	25 Euro	25 Euro
- neefectuata la extern	5 Euro	25 Euro
Modificarea instructiunii de plata		
- efectuata la extern	20 Euro	25 Euro
- neefectuata la extern	5 Euro	25 Euro

II. Carduri de debit:

A. Incepand din **16 mai 2016**, autorizarea tranzactiilor de plata efectuate la comerciantii care utilizeaza standardul 3D Secure, cu cardurile de debit sau de credit emise de Raiffeisen Bank, se va realiza pe baza de

Raiffeisen Bank S.A. • Administratia Centrala • Cladirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, Bucuresti • Cod 014476 • Romania • Telefon: +40 21 306 1000 • Fax: +40 21 230 0700 • E-mail: centrala@raiffeisen.ro • www.raiffeisen.ro • C.U.I. 361820 • Numar de inregistrare in Registrul Comertului J40/44/1991 • Numar de inregistrare in Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999 • Decizia ASF nr. A/75/30.01.2014 completata de Decizia ASF nr. A/239/27.03.2014, inregistrata in Registrul Public al ASF sub nr. PJR01INCR/400009 • Cod de inregistrare fiscala RO361820 • Capital Social 1.200 mil Lei • Societate administrata in sistem dualist • Cod BIC RZBRROBU • Raiffeisen Direct: *2000, cu tarif normal în retelele Vodafone, Orange, Telekom Romania Mobile.



FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN
Banking Since 1886

OTP (one time password: un cod unic asociat fiecărei tranzacții), care va fi transmis prin SMS către numărul de telefon mobil declarat la banca, pentru fiecare tranzacție de acest tip.

Începând cu această dată, nu va mai fi necesară activarea serviciului de către titularul de card, cardurile fiind deja înrolate și activate. Odată cu intrarea în vigoare a acestei modificări, vechea metodă de autorizare nu va mai funcționa.

B. Dacă dețineți în portofoliu unul din următoarele tipuri de card de debit: MasterCard embosat în Lei, Maestro, MasterCard Salariu, MasterCard Gold standard, MasterCard Steaua, vă informăm că acestea nu mai fac parte din oferta curentă a băncii. Cardurile vor putea fi utilizate până la expirare, când vor fi reînnoite cu un card de ultimă generație, de tip MasterCard contactless.

Odată cu această înlocuire, pentru cardul MasterCard embosat în Lei se va modifica și valuta de referință din USD în Euro, în cazul operațiunilor efectuate în altă valută decât cea a contului.

Dacă dețineți în portofoliu un card de debit de tip Visa Electron în Lei, vă informăm că acesta nu mai face parte din oferta curentă a băncii. Cardul va putea fi utilizat până la expirare, când va fi reînnoit cu un card de ultimă generație, Visa contactless.

Tehnologia contactless permite efectuarea în mod rapid a Operațiunilor de plată, utilizând undele radio prin simplă apropiere a unui card de un EPOS sau alte terminale, fără a mai fi necesară înmânarea cardului către comerciant.

C. Începând din **16 mai 2016**, pentru tranzacțiile de plată de tip **Gambling** (tranzacții efectuate cu cardurile de debit la un comerciant cu scopul de a obține bunuri convertibile în numerar, cum ar fi, dar fără a se limita la: jetoane de casino, bilete de loterie) a fost introdus un nou comision:

Comisioane	Valoare comision
Tranzacții de tip Gambling efectuate cu cardul de debit în Lei	1% + 3 Lei
Tranzacții de tip Gambling efectuate cu cardul de debit în valută	1,5%, min 1 Euro sau USD, în funcție de valută cardului

D. Începând din **16 mai 2016**, am inserat pe toate cardurile de debit nou emise sau reemise (MasterCard contactless, cu excepția cardurilor de debit MasterCard Gold Premium în Lei și MasterCard Gold FWR sau Visa contactless), principale sau suplimentare, codul IBAN aferent contului curent la care este atașat cardul. Astfel, de fiecare dată când cineva va dori să transfere bani și să solicite contul, veți avea la îndemână informația necesară efectuării transferului.

E. Modificarea comisionului aferent operațiunilor de eliberare numerar la ghișeele băncilor acceptatoare din străinătate pentru următoarele tipuri de carduri de debit, astfel:



FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN
Banking Since 1886

Tip de card	Taxe si comisioane valabile pana la 15 mai 2016	Taxe si comisioane valabile de la 16 mai 2016
Visa contactless Visa Electron MasterCard contactless MasterCard Salariu Maestro MasterCard Student MasterCard Smurd MasterCard Steaua	1% plus 3,5 Euro (se percepe in Lei)	1% plus 4 Euro (se percepe in Lei)

III. Serviciul Raiffeisen Direct

Incepand din **1 iunie 2016** vor intra in vigoare cateva modificari ale serviciului Raiffeisen Direct, dupa cum urmeaza:

1. Adaugarea in lista de operatiuni ce pot fi efectuate prin serviciul Raiffeisen Direct a deschiderii/lichidarii conturilor de economii;
2. Modificarea modului de accesare a functionalitatii Raiffeisen Direct Interactiv prin introducerea aplicatiei automate interactive de suport (operatorul virtual);
3. Adaugarea unei noi metode de autentificare, accesibila clientilor care detin si Serviciul Raiffeisen Online sau Raiffeisen Smart Mobile, respectiv cu ajutorul Card Reader-ului (este valabila inclusiv blocarea metodei de autentificare la 3 greseli consecutive). Astfel, pentru garantarea securitatii operatiunilor efectuate prin Raiffeisen Direct, autentificarea in cadrul serviciului se va realiza dupa cum urmeaza:

3.1. Pe parcursul interactiunii cu telebankerul, utilizatorul va putea folosi urmatoarele mijloace de identificare:

3.1.1. In cazul autentificarii realizate pe baza Grid Cardului:

- Nume si prenume;
- Cod PIN;
- Card de identificare (Grid Card).

Pentru identificarea la telefon, Utilizatorului ii vor fi solicitate seria Grid Card-ului, o cifra aleatoare din codul pin si continutul unei celule Grid Card care reprezinta intersectia unei coloane cu o linie. Identitatea Utilizatorului va fi considerata dovedita dupa ce acesta va furniza, la solicitarea telebankerului, elementele de identificare mentionate anterior.

3.1.2. In cazul autentificarii realizate pe baza Cod Numeric Personal (CNP) si cod autentificare Card Reader:

- CNP;
- Cod autentificare generat cu ajutorul unui card activ emis pe numele Utilizatorului si a dispozitivului Card Reader.

3.2. Pe parcursul interactiunii cu operatorul virtual, utilizatorul va putea folosi urmatoarele mijloace de identificare:



FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN
Banking Since 1886

3.2.1. In cazul autentificarii realizate pe baza Grid Cardului:

- CNP;
- Cod PIN;

Dupa ce Utilizatorul comunica corect CNP-ul si 2 cifre din codul PIN aferent Grid Card-ului, solicitate aleatoriu, i se va confirma faptul ca autentificarea a fost realizata cu succes. Daca autentificarea nu este finalizata, Utilizatorul va fi transferat catre un telebanker.

3.2.2. In cazul autentificarii realizate pe baza de CNP si cod autentificare Card Reader:

- CNP;
- Cod autentificare generat cu ajutorul unui card activ emis pe numele Utilizatorului si a dispozitivului Card Reader.

Dupa ce Utilizatorul comunica corect CNP-ul si Codul de Autentificare generat cu ajutorul Card Reader-ului, i se va confirma faptul ca autentificarea a fost realizata cu succes. Daca autentificarea nu este finalizata, Utilizatorul va fi transferat catre un telebanker.

3.3. In cazul in care Utilizatorul este identificat unic pe baza numarului de telefon apelant declarat in baza de date a bancii, nu se va mai solicita CNP-ul in procesul de autentificare (atat pentru autentificarea pe baza de Grid Card cat si pentru cea pe baza de cod de autentificare).

3.4. In cazul a 3 greseli consecutive la autentificarea pe baza de Cod de Autentificare, aceasta metoda de autentificare va fi invalidata. Erorile se cumuleaza atat pentru autentificarea cu operatorul virtual - cat si pentru autentificarea efectuata de un telebanker. Pentru revalidare este necesara prezenta Utilizatorului la oricare din unitatile Bancii.

*cetatenii straini nerezidenti vor putea accesa serviciul Raiffeisen Direct doar prin interactiunea cu telebankerul, pe baza autentificarii cu Grid Card. Autentificarea cu ajutorul Card Reader-ului in interactiunea cu telebankerul, precum si accesarea functionalitatilor Raiffesien Direct prin interactiunea cu operatorul virtual sunt disponibile doar Utilizatorilor care detin cetatenia romana sau resedinta in Romania.

4. Extinderea operatiunilor ce pot fi efectuate prin Raiffeisen Direct Interactiv cu: transferuri intre conturile proprii cu sau fara alias, schimburi valutare intre conturile proprii fara alias, la cursul standard de licitatie al bancii si transferuri intrabancare in Lei fara alias – operatiuni care vor fi disponibile prin intermediul operatorului virtual;

5. Majorarea numarului de plati predefinite de la maximum 8 la maximum 15;

6. Adaugarea limitelor pentru tranzactiile efectuate cu prin intermediul Raiffeisen Direct Interactiv (operator virtual):

- a) Limita pe tranzactie pentru schimburi valutare este de 20.000 Euro sau echivalent;
- b) Limita lunara pentru transferurile predefinite intrabancare si interbancare, platile de facturi si transferurile intrabancare fara alias este de 10.000 Lei sau echivalent;
- c) Limita pe tranzactie pentru transferurile predefinite intrabancare si interbancare si platile de facturi este de 4.000 Lei;
- d) Limita pe tranzactie pentru transferurile intrabancare fara alias este de 500 Lei, fiind permisa o singura tranzactie pe sesiunea de autentificare.

7. Modificarea programului de functionare Raiffeisen Direct pentru interactiunea cu operatorul virtual, precum si a intervalului orar pentru procesarea platilor, astfel:

- Programul de accesare a functionalitatilor Raiffeisen Direct disponibile prin operator virtual este 24/7.
- Ordinele de plata initiate de catre Utilizator se considera primite in ziua in care sunt confirmate in cadrul interactiunii cu operatorul virtual sau in prima zi lucratoare urmatoare, daca au fost ordonate intr-o zi nelucratoare. La momentul primirii ordinului de plata Banca debiteaza contul platitor, Utilizatorul fiind obligat sa verifice in ziua bancara imediat urmatoare inregistrarea corecta a operatiunii de plata. Ora limita pentru



FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN
Banking Since 1886

receptionarea ordinelor de plata este ora 23:50. Banca va executa ordinele de plata in termenele maxime de executare prevazute in Conditiiile Generale de derulare a Operatiunilor Bancare.

- Tranzactiile transmise in intervalul orar 00:00 - 7:00 vor fi procesate in conturi incepand cu ora 07:00 si vor putea fi interogate de catre client prin functionalitatea Raiffeisen Direct - Mini Extras.

8. Modificarea numarului de telefon pentru accesarea serviciului Raiffeisen Direct in *2000; numarul de telefon aferente liniei dedicate clientilor FWR ai bancii ramane neschimbat: 021 306 77 77, numar de telefon cu tarif normal.

9. Pentru tranzactiile in Lei efectuate prin intermediul operatorului virtual se vor percepe urmatoarele comisioane:

Plati intrabancare	
Intre conturile aceluiasi client	0 Lei
Valori pana la 499,99 Lei	1 Leu
Valori peste 500 Lei	3 Lei
Plati interbancare	
Valori pana la 499,99 Lei	2 Lei
Valori peste 500 Lei	4 Lei

Pentru tranzactiile in Lei efectuate prin intermediul telebankerului se mentine valoarea actuala a comisioanelor.

IV. Modificari pentru clientii detinatori de carduri de debit si card de credit in cadrul serviciului de suport Call Center:

Incepand din 1 iunie 2016 vor intra in vigoare cateva modificari ale serviciului de suport Call Center, dupa cum urmeaza:

1. Se va modifica Parola de securitate in relatie cu banca. Pentru simplificarea interactiunii in cadrul serviciului Call Center, Banca a decis sa renunte la identificarea in baza raspunsului comunicat de client in formularistica de card de debit/credit la o intrebare standard, considerata Parola de securitate si sa implementeze un sistem mai flexibil si mai sigur de identificare, in baza mai multor optiuni. Astfel, elementele de identificare ce pot fi utilizate pentru accesarea serviciului telefonic Call Center al Bancii sunt urmatoarele:

- (a) set de intrebari avand ca obiect date si informatii ce vizeaza relatia contractuala dintre Client/Utilizatorul de card si Banca (date personale ale Clientului/Utilizatorului de card comunicate Bancii la initierea relatiei sau in cadrul procesului de actualizare date, informatii ce vizeaza serviciile si produsele contractate de catre Client/Utilizatorul de card), obtinerea de raspunsuri corecte echivaland cu validarea identitatii solicitantului. Aceasta modificare va intra in vigoare incepand din 16 mai 2016;
- (b) Codul Numeric Personal (CNP) si ultimele patru cifre de pe un card de debit sau de credit activ, principal sau suplimentar;
- (c) Codul Numeric Personal (CNP) si amprenta vocala. In cazul in care apelul este initiat de pe numarul de telefon declarat Bancii si inregistrat in baza de date a acesteia, nu se va mai solicita Codul Numeric Personal in procesul de autentificare a identitatii apelantului.

2. Serviciul telefonic Call Center al Bancii va permite accesarea serviciilor atat prin intermediul telefonului cu ajutorul telebankerului, ca pana in prezent, cat si prin intermediul unei aplicatii automate interactive de suport



FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN
Banking Since 1886

(operatorul virtual). Serviciul Call Center accesat prin interactiunea cu operatorul virtual va fi disponibil doar in limba romana.

3. Accesarea serviciului telefonic Call Center prin intermediul aplicatiei automate interactive de suport (operatorul virtual) nu este disponibila Utilizatorilor de card care nu detin cetatenia romana sau resedinta in Romania, precum si Utilizatorilor de card de credit World si World Elite, indiferent de cetatenie/resedinta.

4. Utilizatorul isi va dovedi identitatea de fiecare data cand foloseste serviciul Call Center, cu ajutorul Parolei de securitate, dupa cum urmeaza:

- (a) in interactiunea cu telebankerul, prin utilizarea elementelor de identificare ce sunt mentionate la pct. IV. 1 lit. a);
- (b) in interactiunea cu operatorul virtual, prin utilizarea exclusiv a elementelor de identificare ce sunt mentionate la pct. IV. 1. lit. b) sau c);
- (c) in cazul detinatorilor serviciului Raiffeisen Direct, in cazul in care s-a efectuat autentificarea Utilizatorului de card cu unul din elementele de identificare specifice acestui serviciu, nu se va mai solicita Parola de securitate.

5. Pentru utilizarea amprente vocale ca Parola de securitate in relatia cu banca, Utilizatorul de card principal/suplimentar trebuie sa-si exprime in mod expres acordul pentru prelucrarea de catre Banca a vocii sale; acordul poate fi exprimat in cadrul interactiunii cu telebankerul, identificarea urmand a se efectua conform pct. IV. 4 lit.

(a) sau lit. c). Dupa exprimarea acordului cu privire la utilizarea amprente vocale ca element de identificare, Utilizatorul de card va fi identificat in interactiunea cu operatorul virtual exclusiv in baza acestuia, acesta nemaiavand posibilitatea de a se identifica cu CNP-ul si ultimele patru cifre de pe card. Identificarea prin amprenta vocala presupune ca, in interactiunea cu operatorul virtual, Utilizatorul de card sa pronunte un text standard, comunicat de catre Banca.

6. Serviciile speciale ce vor putea fi accesate prin intermediul operatorului virtual sunt urmatoarele:

- (a) Blocarea accesului la cont prin cardul semnalat ca pierdut/furat si reemiterea cardului si a codului pin aferent; acest serviciu este disponibil pentru Utilizatorul principal si suplimentar de card de debit si exclusiv pentru Utilizatorul principal de card de credit;
- (b) Interogarea soldului Contului la care este atasat cardul de debit, pentru Utilizatorul principal si suplimentar, respectiv a disponibilului din Limita de card de credit, exclusiv pentru Utilizatorul principal de card de credit;
- (c) Miniextras de Cont la care este atasat cardul de debit/credit (serviciu disponibil doar pentru Utilizatorii principali de card de debit/credit): ultimele cinci debitari, ultimele cinci creditari sau ultimele cinci tranzactii decontate pentru Utilizatorul principal de card de debit si ultimele cinci tranzactii, debitoare sau creditoare, efectuate dupa emiterea celui mai recent raport de activitate pentru Utilizatorul principal de card de credit (in cazul Tranzactiilor prin card aferente cardului de credit, vor fi mentionate doar tranzactiile decontate);
- (d) Activarea cardului de credit pentru Utilizatorul principal;
- (e) Informatii despre cel mai recent raport de activitate emis pentru cardul de credit: data scadenta, suma minima de plata, datoria totala, exclusiv pentru Utilizatorul principal;
- (f) Solicitarea deblocarii accesului la serviciu pentru Utilizatorii principali de card care detin si serviciile Raiffeisen Online si/sau Raiffeisen Smart Mobile.

V. Serviciul Raiffeisen Direct Top

Incepand cu data de **16 mai 2016** lista de operatiuni ce pot fi realizate prin intermediul serviciului Raiffeisen Direct Top va fi completata cu posibilitatea de deschidere a conturilor curente si de economii. Astfel, prevederile



FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN
Banking Since 1886

art. 2.2. lit. a) din cuprinsul contractului pentru Serviciul Raiffeisen Direct Top se modifica si va avea urmatorul cuprins: "Clientul imputerniceste Banca, utilizand mijloacele de comunicare expres agreate in Contract, sa efectueze in numele si pe seama acestuia, completand toate documentele necesare si semnand oriunde este necesar:

a) incheierea contractelor pentru oricare dintre urmatoarele tipuri de produse bancare: conturi curente standard in Lei, Euro sau USD, conturi de economii, depozite la termen; depozite negociate, depozite structurate."

VI. Serviciul Debit Direct ConfortaBill

Ca urmare a adoptarii in Romania a standardelor europene privind platile, va informam ca am adus modificari conditiilor de derulare a Serviciilor Debit Direct si ConfortaBill, servicii prin care banca este autorizata sa efectueze, operatiuni de plati interbancare si, respectiv, intrabancare, in numele dumneavoastra. Este cazul platilor catre terti, in principal de tipul platilor catre furnizorii de utilitati.

Pentru a va simplifica interactiunea cu banca, am decis unificarea celor doua servicii sub un serviciu unic, ce se va numi **Debit Direct ConfortaBill**; termenii serviciului au fost inclusi in Conditiiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare, capitolul 7. Serviciul este oferit tuturor clientilor si devine activ prin semnarea unui Mandat de Debit Direct. Pentru clientii care au contractat deja serviciile de Debit Direct si/sau ConfortaBill, incepand din 16 mai 2016, devin aplicabile noile conditii de derulare a serviciului, asa cum sunt detaliate in CGB - PF, capitolul 7, anexate la prezenta notificare.

Principalele modificari aduse serviciilor actuale de Debit Direct si ConfortaBill sunt urmatoarele:

1. activarea Mandatelor de Debit Direct va putea fi efectuata si in sediile beneficiarilor care ofera aceasta optiune. In mod similar, veti putea modifica si denunta Mandatele in sediile beneficiarilor. Raman valabile optiunile de activare in orice agentie a bancii, prin aplicatia de internet/mobile banking sau la telefon, daca detineti serviciul Raiffeisen Direct. In cazul in care la data platii disponibilul din contul dumneavoastra nu acopera integral valoarea facturii si a comisionului de plata aferent, Banca va putea decide efectuarea platii cu trecerea contului in overdraft neautorizat. **Daca nu doriti sa beneficiati de aceasta facilitate, va rugam sa depuneti o solicitare scrisa in orice unitate bancara Raiffeisen Bank.** Contul dumneavoastra va fi debitat in ziua scadentei indicata de beneficiar; in cazul in care scadenta este o zi nebanancara, contul dumneavoastra va fi debitat in urmatoarea zi bancara dupa scadenta;
2. in cazul in care beneficiarul nu are cont deschis la Raiffeisen, nu veti mai fi nevoit sa trimiteti o copie a Mandatului catre beneficiar, banca preluand aceasta sarcina si informand beneficiarul cu privire la activarea serviciului;
3. noul Mandat de Debit Direct va ofera mai multe optiuni de instructare a platilor (plati singulare/recurente, setare suma fixa);
4. Banca nu mai ofera posibilitatea suspendarii pe o perioada determinata a unui Mandat de Debit Direct. Mandatele de Debit Direct care la data de 16 mai 2016 sunt suspendate, vor fi reziliate. In cazul in care doriti reactivarea serviciului, puteti semna un nou Mandat in orice agentie a Bancii sau prin intermediul serviciilor Raiffeisen Online si Raiffeisen Smart Mobile.

VII. Modificari legate de Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar

Prin prezenta va aducem la cunostinta ca a fost modificata legea care reglementeaza garantarea depozitelor



FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN
Banking Since 1886

bancare, noua prevedere legislativa in domeniu fiind Legea nr. 311/4 decembrie 2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare. In conformitate cu prevederile acestui act normativ, disponibilitatile inregistrate in conturile dumneavoastra de depozit (prin „depozit” intelegandu-se, conform legii, orice sold creditor, inclusiv dobanda datorata, rezultat din fonduri aflate intr-un cont sau din situatii tranzitorii derivand din operatiuni bancare curente, cum ar fi: depozitul la termen, contul curent, cont de economii etc.) sunt garantate in Romania de Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare, conform prevederilor din Formularul pentru informatii oferite deponentilor, disponibil pe www.fwrbanking.ro/notificare.

De asemenea, prin **Anexa 1**, disponibila pe www.fwrbanking.ro/notificare, va comunicam toate modificarile care au fost aduse **Conditilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru Persoane Fizice (CGB - PF)**.

Pentru mai multe informatii si clarificari, va stam la dispozitie la serviciul de relatii cu clientii, la numarul de telefon 021 306 77 77, numar de telefon cu tarif normal, precum si la adresa de email fwr@raiffeisen.ro.

Cu consideratie,
Raiffeisen Bank prin

Catalin Munteanu
Director Aria Clienti Persoane Fizice